

Notre Politique de Confidentialité



De quoi s'agit-il ?

Lors de vos différents échanges avec l'Agence Immobilière Rodolphe Burger SA (ci-après : l'« **Agence** » ou « **nous** »), vous pouvez être amenés à nous communiquer des données personnelles.

La présente politique de confidentialité (ci-après : la « **politique** ») a pour but de vous informer sur le type de données personnelles que nous recueillons auprès de vous, que vous nous fournissez, ou que nous pouvons recueillir auprès d'autres sources, ainsi que sur la manière dont nous traitons ces données et dans quel but.

Il est question des différentes façons dont vous interagissez avec nous, notamment en personne, par courrier postal, par courriel, par téléphone, ou par l'intermédiaire de notre application pour smartphones et tablettes « Régie BURGER » (ci-après : l'« **application** ») ou de notre site internet www.burger-sa.ch (ci-après : le « **site internet** ») et de ses différents portails.

La présente politique est disponible en tout temps sur notre site internet ainsi qu'en format papier à la réception de notre Agence pendant les horaires d'ouverture.

Définitions

On entend par :

- *données personnelles* : toute information se rapportant à une personne physique ou morale identifiée ou identifiable.
- *personne concernée* : la personne dont les données personnelles sont collectées et/ou traitées.
- *plateformes* : ensemble de nos plateformes informatiques, c'est-à-dire notre application ainsi que notre site internet et ses différents portails.
- *traitement* : toute opération relative à des données personnelles, quels que soient les moyens et procédés utilisés, notamment la collecte, l'enregistrement, la conservation, l'utilisation, la modification, la communication, l'archivage, l'effacement ou la destruction de données.

Veillez lire attentivement ce qui suit pour comprendre comment nous allons traiter vos données personnelles.

Qui est responsable ?

L'Agence est responsable du traitement de vos données personnelles. Elle est le maître du fichier pour les données personnelles concernées par cette politique. Son siège est à Genève et elle peut être contactée par courriel à l'adresse confidentialite@burger-sa.ch ou par courrier postal à l'adresse suivante :



Agence Immobilière Rodolphe Burger SA
Rue de Lyon 93
CP 32 – 1211 Genève 13

La personne référente est Carole Duty.

L'Agence peut proposer à ses clients, visiteurs et toutes personnes intéressées (ci-après « **utilisateurs** ») l'achat, la vente, la gérance, l'administration, l'expertise, la valorisation, le développement et la location de biens immobiliers, des prestations de conseils et de mise en relation dans ces différentes hypothèses, ainsi que l'accès à son application et à son site internet (ci-après les « **services** »).

Nous espérons pouvoir répondre aux questions que vous pourriez avoir sur la façon dont nous traitons vos données personnelles. Si vous avez des inquiétudes à cet égard, n'hésitez pas à nous contacter par courrier postal ou par courriel.

Quelles données ?

Vous trouverez ci-dessous les différentes catégories de données personnelles que nous traitons, selon le type de services que nous vous fournissons.

Lorsque vous nous contactez

Lorsque vous nous contactez ou lorsque vous communiquez avec nous (par exemple par vos courriers postaux, vos courriels, vos appels ou en personne dans notre Agence), nous pouvons collecter les données personnelles que vous échangez avec nous. Ces données personnelles peuvent notamment comprendre votre nom complet, l'objet de votre demande, le bien immobilier concerné, ainsi que vos coordonnées de contact telles que votre adresse postale et électronique ainsi que votre(vos) numéro(s) de téléphone.

Ces données personnelles sont collectées dans le but de vous fournir les services souhaités et de pouvoir répondre à vos attentes. Leur traitement est justifié par l'exécution du contrat conclu ou à conclure.

Lors de l'utilisation de nos plateformes informatiques

Lors de l'utilisation de nos plateformes informatiques, nous pouvons recueillir les données personnelles suivantes :

- votre nom complet, adresse postale et électronique, le nom de votre société, et votre(vos) numéro(s) de téléphone ;
- les informations concernant l'utilisation de nos plateformes, y compris toute information que vous pourriez partager avec nous ou saisir sur nos plateformes ;
- des données techniques, notamment l'adresse IP (Internet Protocol) utilisée pour connecter votre ordinateur à Internet, le type d'appareil mobile que vous utilisez, un identifiant d'appareil unique (par exemple le numéro IMEI de votre téléphone, l'adresse MAC de l'interface réseau ou le numéro de téléphone mobile utilisé par l'appareil), ainsi que vos données de localisation et de navigation.



Ces données personnelles sont notamment collectées par des cookies et des technologies similaires, dont l'utilisation est régie ci-dessous dans la présente politique, sous « Quel type de Cookies ? ».

La collecte des données techniques repose sur nos intérêts légitimes à vous proposer la meilleure expérience sur nos différentes plateformes. Pour les autres données personnelles, leur traitement repose sur la base de votre consentement.

Lors de l'utilisation d'un réseau social

Lorsque vous autorisez un réseau social tiers (comme Instagram, Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn, Pinterest, etc.) à partager des données personnelles avec nous, nous pouvons recevoir toutes les données personnelles que vous partagez publiquement sur le réseau social, qui font partie de votre profil ou que vous autorisez le réseau social à partager (par exemple votre nom, adresse électronique, sexe, image de profil, liste d'amis ou de contacts, identifiant unique, préférences, etc.).

L'Agence recevra également des données personnelles concernant votre profil lorsque vous utilisez une fonctionnalité d'un réseau social qui est intégrée à nos plateformes ou que vous interagissez avec nous à travers un réseau social ou visitez nos pages sur un réseau social. Vous devez en tout temps être au courant des conditions d'utilisation ainsi que de la politique de confidentialité qui s'appliquent au réseau social en question et qui sont de sa seule responsabilité.

Ces données personnelles sont collectées dans le but de personnaliser et améliorer votre expérience. Elles sont traitées sur la base de votre consentement.

Lorsque vous vous inscrivez à une circulaire d'information ou à un système d'alerte

Vous avez la possibilité de vous inscrire à des circulaires d'information (type « Newsletter »), par exemple pour vous tenir informé des actualités en lien avec votre immeuble.

Vous pouvez également nous faire part de vos critères de recherche pour des objets à la vente ou à la location (catégorie de prix, lieu du bien immobilier recherché, nombre de pièces, etc.) afin que nous vous alertions dès que nous identifions un bien correspondant à vos critères.

Dans ce cadre, nous pouvons recueillir les données personnelles que vous échangez avec nous, notamment vos coordonnées de contact (telles que votre adresse postale et électronique et votre(vos) numéro(s) de téléphone) ainsi que vos critères de recherche.

Ces données personnelles sont collectées dans le but de vous identifier, de vous fournir les services souhaités et de pouvoir répondre à vos attentes. Elles sont traitées sur la base de votre consentement.

Lorsque vous êtes locataire ou à la recherche d'un bien à louer

Lorsque vous êtes à la recherche d'un bien à louer, et notamment lorsque vous nous transmettez un formulaire de demande de location ou suite à la signature d'un contrat de bail, nous pouvons recueillir les données personnelles suivantes :

- vos informations d'identification (nom complet, nom de votre société, nationalité, pièce d'identité, type de permis de séjour, date de naissance) ;
- vos coordonnées (adresse postale et électronique, numéro(s) de téléphone) ;
- votre situation familiale et personnelle (état civil, nombre d'occupants du logement, nombre et genre d'animaux, nom de votre assurance RC ménage, votre régie actuelle) ;

- votre situation financière (votre profession (depuis quelle date vous l'exercez), votre employeur, votre revenu mensuel brut, vos 3 dernières fiches de salaire, un extrait officiel vous concernant émanant de l'Office des poursuites et faillites) ;
- toute autre information indiquée sur le formulaire ou communiquée spontanément.

Ces données personnelles sont collectées dans le but de vous identifier, de communiquer avec vous, pour nous assurer de votre droit de résider en Suisse, de nous garantir votre solvabilité ainsi que pour nous assurer que le logement à louer corresponde à vos besoins. Lorsqu'une relation de bail est conclue, elles sont destinées à mener à bien cette relation contractuelle et à vous fournir les services souhaités. Elles sont traitées sur la base du contrat conclu ou à conclure.

Note : Prière de se référer à la section « Lorsque vous vous inscrivez à une circulaire d'information ou à un système d'alerte » de la présente politique pour les cas où vous nous communiquez vos critères de recherche afin que nous vous proposons des biens correspondants à vos attentes.

Lorsque vous nous contactez afin d'acquérir un bien immobilier

Lorsque vous nous contactez afin d'acquérir un bien immobilier, nous pouvons recueillir les données personnelles suivantes : nom complet, adresse postale et électronique, numéro(s) de téléphone.

Ces données personnelles sont collectées dans le but de vous identifier et de communiquer avec vous dans le cadre du processus d'acquisition. Elles sont traitées sur la base du contrat conclu ou à conclure.

Note : Prière de se référer à la section « Lorsque vous vous inscrivez à une circulaire d'information ou à un système d'alerte » de la présente politique pour les cas où vous nous communiquez vos critères de recherche afin que nous vous proposons des biens correspondants à vos attentes.

Lorsque vous nous confiez la gestion de votre bien immobilier

Lorsque vous nous confiez la gérance, l'expertise ou la valorisation de votre bien immobilier ou le développement d'un projet immobilier, et notamment lors de la conclusion d'un mandat de gérance, nous pouvons recueillir les données personnelles suivantes :

- vos informations d'identification (nom complet, nom de votre société) ;
- vos coordonnées (adresse postale et électronique, numéro(s) de téléphone) ;
- vos coordonnées bancaires ou postales ;
- les informations sur le bien immobilier (catégorie d'objet, éléments techniques, éléments comptables (tels que l'état locatif, les derniers décomptes de gestion et décomptes de charges, etc.), règlement de PPE, cahier de répartition des locaux, procès-verbaux des assemblées générales des 3 dernières années).

Ces données personnelles sont collectées dans le but de vous identifier, de communiquer avec vous, et de gérer votre bien immobilier. Elles sont traitées sur la base du contrat conclu ou à conclure.

Lorsque vous nous confiez un mandat de courtage

Lorsque vous nous contactez en vue de nous confier un mandat de courtage, nous pouvons recueillir les données personnelles suivantes :

- vos informations d'identification (nom complet, nom de votre société) ;
- vos coordonnées (adresse postale et électronique, numéro(s) de téléphone) ;

- les informations sur le bien immobilier faisant l'objet du mandat de courtage (prix de vente, éléments techniques, éléments comptables (tels que l'état locatif, les derniers décomptes de gestion et décomptes de charges, etc.) acompte, prêteur hypothécaire, montant du prêt, cédules, servitudes, notice de vente, règlement de PPE, cahier de répartition des locaux, procès-verbaux des assemblées générales des 3 dernières années).

Ces données personnelles sont collectées dans le but de vous identifier et de vous proposer des acquéreurs intéressés par votre bien. Elles sont traitées sur la base du contrat conclu ou à conclure.

Durée de conservation

En règle générale, nous conservons vos données personnelles jusqu'à ce qu'elles ne soient plus nécessaires pour fournir nos services ou remplir les objectifs définis dans la présente politique, à moins qu'une obligation légale nous oblige à les conserver plus longtemps. Il s'agit d'une décision au cas par cas qui dépend d'aspects tels que la nature des données personnelles, la raison de leur collecte et de leur traitement et les besoins de conservation légaux ou opérationnels concernés.

Les cas suivants sont précisés :

- Les dossiers de candidature non retenus ne sont pas conservés.
- Lorsque des contrats (notamment les baux à loyer) sont conclus, les données personnelles sont conservées pendant toute la durée du contrat et, à l'échéance, pour une période de 10 ans. Cette durée correspond notamment au délai de prescription selon l'article 127 du Code des obligations ainsi qu'à la conservation des livres selon l'article 958f du Code des obligations. A l'issue des 10 ans, les données sont détruites ou archivées, auquel cas elles ne sont accessibles qu'à la personne référente, ceci dans le but de garantir un historique aux clients de l'Agence.
- Les dossiers des baux commerciaux sont conservés sans limite de temps afin de pouvoir renseigner les autorités compétentes sur les changements d'affectation (prière de se référer notamment aux alinéas 3 et 4 de l'article 3 de la LDTR).

Partage des données

Nous pouvons être amenés à partager vos données personnelles avec d'autres personnes ou sociétés (voir ci-dessous).

Il est cependant à noter que les données personnelles collectées ne sont jamais vendues ou cédées à des fins publicitaires ou de ciblage clients par d'autres sociétés.

Avec nos sous-traitants

Nous pouvons communiquer vos données personnelles à des personnes et sociétés qui nous fournissent des services en tant que sous-traitants, notamment nos prestataires informatiques ainsi que les entreprises mandatées dans le cadre d'exécution de travaux.

Avec des tiers

Vos données personnelles sont également susceptibles d'être partagées avec des tiers selon les services sollicités. Il s'agit notamment des situations suivantes :

- Lorsque vous êtes locataire ou à la recherche d'un bien à louer
 - Vos données personnelles sont susceptibles d'être partagées aux propriétaires et/ou bailleurs en lien avec la conclusion ou l'exécution du contrat de bail.
 - De plus, pendant la durée du contrat de bail, vos coordonnées de contact (nom complet, adresse postale et électronique, numéro(s) de téléphone) peuvent être communiquées à des architectes et/ou entreprises mandatés dans le cadre d'exécution de travaux.
- Lorsque vous nous contactez afin d'acquérir un bien immobilier
 - Vos données personnelles sont susceptibles d'être partagées aux propriétaires du bien à la vente.
- Lorsque vous nous confiez la gestion de votre bien immobilier

Vos données personnelles peuvent être communiquées :

 - aux locataires de vos biens en lien avec la conclusion ou l'exécution du contrat de bail ;
 - à des architectes et/ou entreprises mandatés dans le cadre d'exécution de travaux ;
 - à des compagnies d'assurance en lien avec la conclusion ou l'exécution de contrat d'assurance ;
 - à des établissements financiers en lien avec la conclusion ou l'exécution de contrat de prêt hypothécaire ;
- Lorsque vous nous confiez un mandat de courtage
 - Vos données personnelles sont susceptibles d'être partagées aux acquéreurs du bien à la vente.

De plus, vos données personnelles pourront être communiquées à des autorités gouvernementales, judiciaires ou administratives si la loi l'exige, pour protéger nos droits ou nos intérêts légitimes, ainsi que dans certains cas ceux de tiers. Elles pourront également être communiquées à d'autres tiers lorsque la défense de nos intérêts légitimes ou ceux de tiers l'exige.

Quel type de Cookies ?

Vous pouvez en tout temps refuser des Cookies au travers des paramètres de votre navigateur.

Nos Cookies

Les types de Cookies (y compris ceux de nos sous-traitants) que nous sommes susceptibles d'utiliser sur nos plateformes et les objectifs dans lesquels ils ont utilisés, sont indiqués ci-dessous :



Catégorie 1 : les Cookies strictement nécessaires

Ces Cookies sont essentiels pour vous permettre de vous déplacer sur nos plateformes et d'utiliser leurs fonctions. Sans ces Cookies, plusieurs des éléments de nos plateformes pourraient vous être bloqués et/ou ne pas fonctionner correctement.

Nous utilisons ces Cookies pour vous permettre d'accéder aux services que nous proposons sur nos plateformes. Les données personnelles collectées par ces Cookies sont traitées sur la base de notre intérêt légitime au bon fonctionnement de nos plateformes.

Catégorie 2 : les Cookies de performance

Ces Cookies réunissent des informations sur la façon dont vous ou d'autres utilisateurs utilisez nos plateformes, par exemple les pages que vous consultez le plus souvent ou si vous obtenez des messages d'erreur des pages Web.

Nous sommes susceptibles d'utiliser ces Cookies pour préserver l'efficacité et la facilité d'utilisation de nos plateformes et connaître la manière dont elles sont utilisées. La plupart du temps, ces Cookies ne recueillent pas d'informations identifiant l'utilisateur.

Si des données personnelles devaient être collectées par ces Cookies, elles sont traitées sur la base de notre intérêt légitime à connaître et optimiser l'utilisation de nos plateformes.

Catégorie 3 : les Cookies fonctionnels

Ces Cookies permettent à nos plateformes de mémoriser les choix que vous avez effectués (comme votre nom d'utilisateur, langue ou la région où vous vous trouvez) et peuvent aussi être utilisés pour fournir les services que vous avez demandés.

Nous sommes susceptibles d'utiliser ces Cookies pour préserver l'efficacité et la facilité d'utilisation de nos plateformes et pour vous offrir une expérience fluide de navigation.

Les données personnelles collectées par ces Cookies sont traitées sur la base de notre intérêt légitime à vous offrir des plateformes agréables à utiliser.

Les Cookies émis par des tiers

Nous sommes susceptibles d'inclure sur nos plateformes, des applications informatiques émanant de tiers, qui vous permettent de partager des contenus de nos plateformes avec d'autres personnes ou de faire connaître à ces autres personnes votre consultation ou votre opinion concernant un contenu de nos plateformes. L'émission et l'utilisation de Cookies par des tiers sont soumises aux politiques de confidentialité de ces tiers. Ces Cookies ne relèvent pas de notre contrôle. Vous voudrez bien vous reporter aux politiques de confidentialité des médias sociaux respectifs pour établir le mode de fonctionnement de leurs Cookies.

Transfert à l'étranger

Vos données personnelles seront principalement traitées en Suisse, mais peuvent aussi l'être dans d'autres pays si cela est opportun ou nécessaire pour fournir nos services.

Protection des données

En vue de protéger au mieux vos données personnelles, nous prenons des mesures de sécurité conformément aux normes du secteur. Ceci comprend notamment une limitation des accès, ainsi que des mesures techniques et organisationnelles.

Veillez toutefois noter que nous ne pouvons garantir une sécurité absolue à vos données personnelles, dans la mesure où la conservation ainsi que la transmission électronique de données personnelles impliquent certains risques.

Quels sont vos droits ?

Vous avez un certain nombre de droits en vertu de la législation sur la protection des données personnelles. Ces droits peuvent être limités notamment s'ils portent atteinte aux droits et libertés d'autrui. Nous vous informerons des exceptions applicables lors de notre réponse à toute demande éventuelle de votre part.

Ces droits comprennent :

- le **droit d'accès** : vous avez le droit de savoir quelles données personnelles nous détenons à votre sujet et de demander, par écrit, à consulter vos données personnelles. Nous vous fournirons ces informations le plus rapidement possible, au plus tard dans un délai d'un mois, à moins que la demande ne soit complexe. Nous pouvons exiger une preuve d'identité avant de pouvoir divulguer les données personnelles.
- le **droit à l'information** : vous avez le droit d'être informé de la façon dont vos données personnelles seront utilisées. Cette politique, ainsi que toute information supplémentaire ou notification qui vous est fournie soit au moment où vous avez fourni vos coordonnées, soit autrement, est destinée à vous fournir ces informations.
- le **droit de retirer le consentement** : lorsque nous traitons vos données personnelles sur la base de votre consentement, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment. Pour ce faire, veuillez nous adresser une demande écrite.
- le **droit de s'opposer au traitement** : vous avez également le droit de vous opposer au traitement des données personnelles lorsque nous les utilisons dans notre intérêt légitime. Dans certains cas, et si le droit applicable le prévoit, vous avez aussi le droit de demander que le traitement de vos données personnelles soit restreint en raison d'un désaccord sur leur exactitude ou leur utilisation légitime. Pour ce faire, veuillez nous adresser une demande écrite.
- le **droit à l'oubli** : dans certains cas, et si le droit applicable le prévoit, vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos données personnelles. Lorsque vous avez demandé à ne pas

recevoir de documents de marketing de notre part, nous devons conserver certaines informations afin de nous assurer que vous ne serez pas contacté à l'avenir.

- le **droit de rectification** : si vous croyez que vos données personnelles sont inexactes, vous avez le droit de demander leur mise à jour. Pour ce faire, veuillez nous adresser une demande écrite.
- le **droit à la portabilité des données** : si le droit applicable le prévoit, vous avez le droit de demander que les données personnelles soient transférées d'un fournisseur de services à un autre, lorsque nous traitons vos données personnelles sur la base du consentement ou lorsque le traitement est nécessaire pour l'exécution du contrat.
- le **droit de déposer plainte** : si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous avons traité vos données personnelles, vous disposez du droit de vous adresser au Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (FPD) ou, lorsque le RGPD (règlement général sur la protection des données) s'applique, auprès de l'autorité de contrôle de votre pays de résidence ou de votre lieu de travail.

Mises à jour

Nous pouvons mettre à jour cette politique de temps en temps sans préavis. Veuillez donc la vérifier régulièrement. Nous chercherons cependant à attirer votre attention sur toute modification significative.

For et droit applicable

La présente politique et toutes questions en découlant ou liées à celle-ci sont régies par le droit suisse, à l'exclusion des règles en matière de conflit des lois.

La compétence judiciaire appartient exclusivement aux tribunaux du siège de l'Agence.